

Draag bij aan #woongeluk

Fien Wonen zoekt: Woonconsulent

Fien Wonen is een ondernemende woningcorporatie die met slimme oplossingen helpt om goed te wonen. Bij Fien Wonen kijken we vooral naar wat wel kan en hoe het beter kan. Zo willen wij het woongeluk van onze huurders vergroten.

Maak het verschil als woonconsulent bij Fien Wonen

Als woonconsulent ben je het aanspreekpunt voor onze huurders en woningzoekenden. Je houdt je bezig met woningen verhuren, huur incasseren, uitdagende woon-situaties oppakken en je hebt de regie over het proces van verhuur en mutatieonderhoud. Je realiseert je dat wonen een primaire levensbehoefte is, en helpt onze woon-het-zelvers bij het vormen van hun woongeluk. Dit doe je door:

- Huurders en woningzoekenden enthousiast en helder te adviseren over de woningen waarvoor ze in aanmerking komen en welke informatie ze wanneer moeten aanleveren.
- Het verhuurproces gestructureerd en nauwkeurig vast te leggen in onze systemen.
- Invulling te geven aan woninginspecties bij vertrekkende bewoners, het verstrekken van opdrachten aan aannemers en het opleveren van woningen.
- Overlast en uitdagende situaties structureel op te lossen, samen met onze huurders.
- Met bewonerscommissies invulling te geven aan vraagstukken die bij onze huurders spelen.
- Je sterk te maken voor tijdige betalingen waardoor onze huurders het financiële overzicht behouden.

Met jouw resultaatgerichte, dienstverlenende houding en communicatieve vaardigheden help jij onze huurders goed te wonen.

Wat wij zoeken in het kort:

- HBO-denkniveau
- Affiniteit met wonen
- Klantgerichte en zelfstandige houding
- Resultaatgericht en communicatief vaardig

Wat wij jou bieden in het kort:

- Salarisschaal H van de CAO woondiensten (max. 3.513 bruto p/m)
- 32-36 uur
- We beginnen met een jaarcontract

De uitdaging

Word jij enthousiast van de combinatie klantencontact en veel zaken regelen? In een organisatie die werk doet wat er toe doet? Dan zijn wij op zoek naar jou! De uitdaging van team Wonen ligt de komende periode vooral in de ontwikkeling naar zelforganisatie en het slimmer inrichten van onze processen. Hierin willen we vooral de klant nadrukkelijker de regie geven.

Bij Fien Wonen stellen we de huurder voorop. Onze klanten zijn een diverse groep mensen uit alle lagen van de samenleving. Het merendeel redt zich prima, maar de laatste jaren zien we steeds meer kwetsbare mensen die meer aandacht vragen. Het is de taak van jou als woonconsulent om hier oog voor te hebben en te zorgen dat wij als Fien Wonen zichtbaarder zijn voor huurders met een huurachterstand of bewoners in uitdagende woonsituaties.



Ben jij **typisch Fien**?



Optimistisch

Je gelooft in het goede en in de maakbaarheid van ieders eigen geluk.



Vindingrijk

Je zoekt altijd naar oplossingen. Je kijkt naar wat wél kan en hoe het beter kan.



Betrokken

Je voelt je gelijkwaardig aan iedereen met wie je werkt. Je bent oprecht en leeft je echt in.



Daadkrachtig

Je gelooft in doen. Je bent actief en toont initiatief en lef.

Profiel van een woningconsulent

- Afgeronde HBO opleiding Vastgoed en Makelaardij, Maatschappelijk Werk of Sociaal Juridische dienstverlening
- Werkervaring in de corporatiesector, bijvoorbeeld als verhuurmakelaar
- Ervaring in zowel het verhuur- als mutatieproces: uitvoeren van inspecties en verstrekken van opdrachten aan aannemers
- Affiniteit met wonen en onze klanten
- Resultaatgericht en communicatief sterk
- Van nature een zelfstandige en flexibele houding waarmee je actief nadenkt hoe je iedere dag nog meer waarde kan toevoegen aan onze dienstverlening
- Affiniteit met het verbeteren van werkprocessen vanuit het oogpunt van de klant
- Dienstverlenend: je krijgt voldoening als klanten tevreden zijn over jouw werkzaamheden. Daar doe je alles voor.
- Teamplayer: je vindt het leuk om intensief samen te werken in een klein team

Wat bieden wij jou?

- Uitdagende, afwisselende baan in een dynamische organisatie die volop in ontwikkeling is
- Compact team met korte lijnen
- Professionele, informele werkomgeving met ruimte voor ontwikkeling
- Waardering in een salaris dat recht doet aan de uitdaging: schaal H van de CAO Woondiensten (max. 3.513 bruto p/m op basis van een 36-urige werkweek)

Ook aan de slag voor *woongeluk*?

Word jij blij van deze vacature? Stuur dan jouw sollicitatie (motivatiebrief en CV) uiterlijk 31 mei 2021 naar solliciteren@fienwonen.nl.



Voor vragen over de inhoud van deze functie of de procedure kan je contact opnemen met Monique van Laar, HR adviseur via 06 599 264 70.

Bij Fien Wonen werken ± 35 medewerkers samen aan goede en betaalbare huisvesting voor mensen met een smalle beurs. We verhuren ongeveer 3400 woningen in en rond Hardinxveld-Giessendam en Vijfheerenlanden.

Woon het zelf, woon het samen

T (0184) 61 44 88 **E** info@fienwonen.nl **W** fienwonen.nl

